

MANUAL DO ALUNO

Graduação

Atualizado em Janeiro de 2012

Qualidade de ensino com responsabilidade social

Sumário

1.	O Grupo Educacional Fortium	4
2.	Cursos de Graduação	5
3.	Matriz Curricular	7
4.	Plano de Ensino	7
5.	Quadro Horário de Aulas	8
6.	Calendário Acadêmico	8
7.	Avaliação	10
8.	Faltas	13
8.1.	Controle de Presença	13
8.2.	Identificação do Aluno	14
9.	Código de Comportamento do aluno	14
10.	Processos Acadêmicos	18
10.1.	Ponderação sobre Avaliação	18
10.2.	Segunda Chamada de Avaliação	19
10.3.	Exercício Domiciliar	21
10.4.	Rematrícula	22
10.5.	Trancamento de Matrícula	22
10.6.	Cancelamento de Matrícula	23
10.7.	Reabertura de Matrícula	23
10.8.	Mudança de Turma, Turno ou Re-opção de Curso	23
10.9.	Transferência	24
10.10.	Aproveitamento de Estudos	24
11.	Expedição de Documentos	25
12.	Colação de Grau	26
12.1.	Colação de Grau Especial	26
12.2.	Certificado de Conclusão do Curso e Diploma	27
13.	Coordenação do Curso	27
14.	Financeiro	28
15.	Biblioteca	28
16.	Blog do Professor	28
17.	Educação à Distância	29

BEM-VINDO À FACULDADE FORTIUM!

Prezado Aluno,

Este documento é o seu guia para todas as atividades acadêmicas a serem desenvolvidas na **Faculdade Fortium**.

O Manual do Aluno contém informação padronizada que facilitará seu relacionamento, bem como seu desempenho na Faculdade.

As informações contidas neste documento são complementadas pelas orientações específicas de cada Setor do Grupo Educacional Fortium. Assim sendo, lembre-se que para cada assunto dentro da Faculdade há um setor responsável, que determina suas normas específicas de procedimentos. No entanto, as normas de cada setor são complementares às demais, formando um harmonioso conjunto de regras que visa facilitar o dia-a-dia do aluno na Instituição.

Este manual determina os PROCEDIMENTOS ACADÊMICOS dos alunos de Graduação da **Faculdade Fortium**.

Lembre-se:

É DEVER DO ALUNO CUMPRIR TODOS OS PROCEDIMENTOS PREVISTOS NESTE MANUAL: O NÃO CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO PODERÁ OCASIONAR RESULTADOS ADVERSOS PARA O ALUNO, IMPACTANDO DIRETAMENTE EM SEU SUCESSO NO CURSO.

Assim sendo, recomendamos a leitura completa do Manual do Aluno antes do início de suas atividades na Faculdade.

Sejam bem-vindos à nossa Instituição de Ensino Superior.

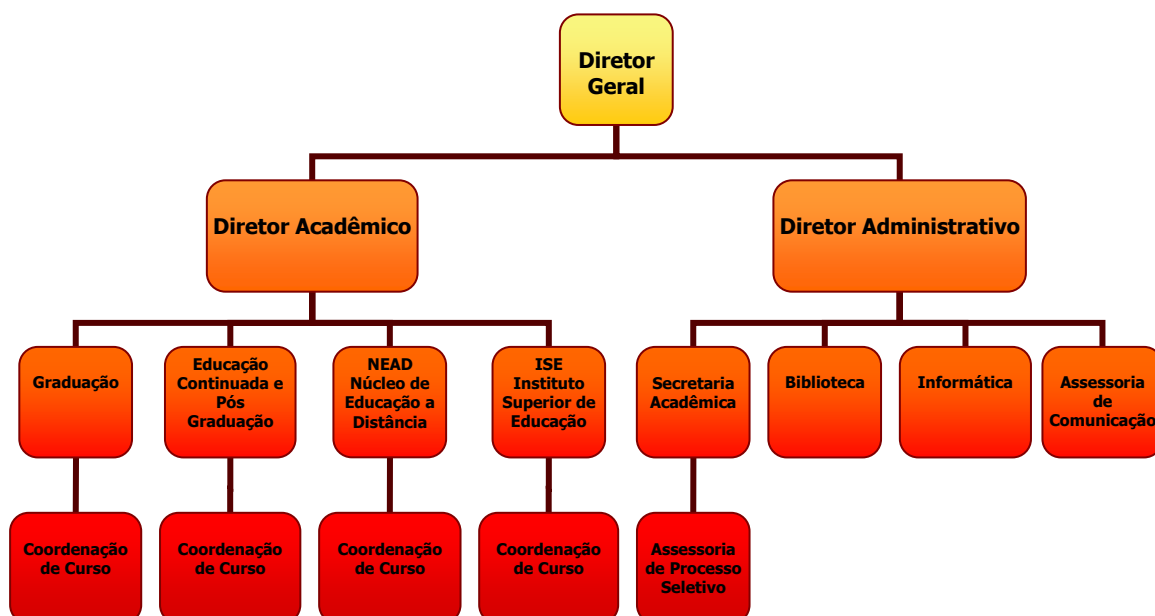
Desejamos ótimos estudos a todos!

1. O Grupo Educacional Fortium

O Grupo Educacional Fortium é um dos mais conceituados do Distrito Federal, reconhecido por sua excelência acadêmica, traduzida pelo dinamismo no empreendimento de uma estrutura de apoio altamente eficiente, pela qualidade de seu corpo docente e pelos resultados comprovadamente positivos atingidos pelo corpo discente na aplicação dos conhecimentos adquiridos nos cursos ministrados pelas Instituições ligadas ao Grupo.

A estrutura organizacional da Instituição é a seguinte:

Organograma Institucional e Acadêmico



O entendimento do Organograma da Instituição é o primeiro passo para o sucesso do aluno em seu curso na **Faculdade Fortium**. Assim sendo, deve ficar claro para o aluno que sua principal interface de relacionamento com a Faculdade é o Corpo Docente.

Dessa maneira, o relacionamento do aluno com os demais setores da Faculdade é considerado eventual, e sempre é determinado por regras e processos específicos emanados por cada setor, conforme explicitado nos demais capítulos deste Manual.

2. Cursos de Graduação

A FORTIUM - Editora e Treinamento Ltda é a mantenedora da **Faculdade Fortium**, conforme Portarias da Secretaria de Educação Superior do MEC nº 1.029, de 13/12/2007 – publicada no Diário Oficial da União de 14/12/2007; nº 657, de 18/09/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 19/09/2008 e nº 707, de 30/09/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 02/10/2008.

A Faculdade Fortium é credenciada pelas Portarias do MEC nº 117, de 08/02/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 11/02/2008 e nº 1.004, de 02/12/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 08/12/2008.

Horário das aulas: de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 11h (matutino) e das 19h às 22h (noturno). Aos sábados, das 8h às 11h.

A **Faculdade Fortium** possui os seguintes Cursos de Graduação devidamente regularizados junto ao Ministério da Educação:

- **Administração (Bacharelado)**

- Duração do curso: 4 anos;
- Portaria de Reconhecimento MEC nº 892, de 19/11/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 20/11/2008.

- **Direito (Bacharelado)**

- Duração do curso 5 anos;
- Portaria de Autorização MEC nº 149, de 02/02/2007 – publicada no Diário Oficial da União de 05/02/2007.

- **Letras (Licenciatura)**

- Duração do curso: 3 anos;
- Portaria de Autorização MEC nº 1.271, de 19/04/2005 – publicada no Diário Oficial da União de 20/04/2005.

- **Pedagogia (Licenciatura)**

- Duração do curso: 3 anos;
- Portaria de Reconhecimento MEC nº 894, de 19/11/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 20/11/2008.

- **Sistemas de Informação (Bacharelado)**

- Duração do curso: 4 anos;

- Portaria de Reconhecimento MEC nº 75, de 25/01/2010 – publicada no Diário Oficial da União de 26/01/2010.

- **Design – Interface Gráfica (Bacharelado)**
 - Duração do curso 04 anos;
 - Portaria de Reconhecimento MEC nº 313, de 02/08/2011 – publicada no Diário Oficial da União de 04/08/2011.

- **Comunicação Social – Publicidade e Propaganda (Bacharelado)**
 - Duração do curso 04 anos;
 - Portaria de Reconhecimento MEC nº 888, de 19/11/2008 – publicada no Diário Oficial da União de 20/11/2008.

- **Química (Licenciatura)**
 - Duração do curso 03 anos;
 - Portaria de Reconhecimento MEC nº 1.713, de 02/12/2009 – publicada no Diário Oficial da União de 03/12/2009.

- **Computação (Licenciatura)**
 - Duração do curso 03 anos;
 - Portaria de Reconhecimento MEC nº 405, de 25/07/2006 – publicada no Diário Oficial da União de 26/07/2006.

- **Ciências Biológicas (Licenciatura)**
 - Duração do curso 03 anos;
 - Portaria de Reconhecimento MEC nº 571, de 04/ 09/ 2006 – publicada no Diário Oficial da União de 06/09/2006.

- **Gestão Pública (Tecnólogo)**
 - Duração do curso 02 anos;
 - Portaria de Autorização MEC nº 32, de 04/03/2010 – publicada no Diário Oficial da União de 09/03/2010.

- **Gestão de Segurança Pública (Tecnólogo)**

- Duração do curso 02 anos;
- Portaria de Autorização MEC nº 130, de 13/09/2010 – publicada no Diário Oficial da União de 14/09/2010.

3. Matriz Curricular

A Versão atualizada da Matriz Curricular dos cursos encontra-se disponível em www.fortium.edu.br

4. Plano de Ensino

Cada Disciplina lecionada nos Cursos de Graduação da **Faculdade Fortium** possui um Plano de Ensino específico, em consonância com o Projeto Pedagógico de cada Curso.

O Plano de Ensino é o documento fundamental da Disciplina, pois explicita todos os parâmetros a serem seguidos pelo Docente e Discente, para cada Disciplina do Curso.

Constituem partes do Plano de Ensino:

- Identificação da Disciplina;
- Ementa;
- Justificativa da Disciplina;
- Objetivo Geral e Objetivos Específicos;
- Conteúdo Programático;
- Metodologia;
- Recursos de Ensino;
- Avaliação;
- Aulas/Datas/Atividades;
- Bibliografia Básica; e
- Bibliografia Complementar.

Note que todas as informações contidas no Plano de Ensino são de vital importância para seu desempenho acadêmico. A Faculdade espera o perfeito entendimento do conteúdo do Plano de Ensino pelo aluno, haja vista que seu desconhecimento não poderá ser utilizado como justificativa para qualquer ação ou deficiência apresentada durante o Curso.

TODOS OS DOCENTES DISPONIBILIZARÃO SEUS PLANOS DE ENSINO AOS ALUNOS DE SUAS RESPECTIVAS DISCIPLINAS.

5. Quadro Horário de Aulas

O Quadro Horário de Aulas determina quais atividades acadêmicas serão desenvolvidas diariamente no âmbito da Faculdade. Lembre-se que as atividades do período matutino ocorrem de segunda a sexta-feira, das 08h às 11h e no período noturno ocorrem de segunda a sexta-feira, das 19h às 22h. Aos sábados, as aulas iniciam às 8h.

As Coordenações dos Cursos de Graduação poderão determinar a realização de aulas aos sábados, caso seja necessário para atingir os objetivos de cada Disciplina em particular.

Os Quadros Horários poderão ser obtidos por meio do *aluno on line* no portal www.fortium.edu.br através da opção *faculdade*, bem como poderão ser visualizados nos murais da Faculdade.

6. Calendário Acadêmico

O calendário acadêmico determina as datas dos eventos acadêmicos promovidos pela Instituição, e deve ser o referencial do aluno para todas suas atividades desenvolvidas no âmbito da Faculdade. Recomenda-se a utilização do calendário para a elaboração de seu planejamento pessoal:

As datas do calendário acadêmico poderão ser eventualmente modificadas, conforme ato da Direção da Faculdade.

CALENDÁRIO 2012/1

jan/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
01/01 Confraternização Universal						
01/01 a 31/01 Férias dos Professores						
23/01 a 30/01 * Alunos grade aberta: prazo para ajuste de grade no aluno on line						
fev/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			
01/02 a 03/02 * Professores: Semana Pedagógica de Curso						
04/02 * Professores e Coordenadores: Reunião Pedagógica às 9h						
06/02 Início das aulas para alunos veteranos de Letras, Pedagogia, Design e Comunicação Social						
07/02 Início das aulas para alunos veteranos de Biologia, Química, Computação e Sistemas de Informação						
08/02 Início das aulas para alunos veteranos de Administração						
09/02 Início das aulas para alunos veteranos de Direito e Gestão Pública						
13/02 Início das aulas para alunos calouros (todos os cursos)						
20/02 Recesso - 21/02 Carnaval - 22/02 Recesso						
Projeto ENADE nos finais de semana						
Curso de extensão nos finais de semana						
mar/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
10/03 Prazo final para pedido de matrícula, renovação, mudança de turno e curso						
10/03 Prazo final para ajuste de grade especial e aproveitamento de estudos						
12/03 Dia da Iniciação Científica						
Projeto ENADE nos finais de semana						
Curso de extensão nos finais de semana						
abr/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
06/04 Sexta Feira da Paixão - 07/04 Recesso						
09/04 a 14/04 Avaliação A1 (todos os cursos)						
16/04 a 18/04 Prazo para inscrição na 2ª chamada da Avaliação A1 (somente casos previstos no Manual do Aluno)						
21/04 Tiradentes						
23/04 a 28/04 Prova de 2ª chamada da Avaliação A1						
30/04 Recesso						
Projeto ENADE nos finais de semana						
Curso de extensão nos finais de semana						
mai/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
01/05 Dia do Trabalhador						
02/05 Início da renovação de matrícula para o 2º/2012						
02/05 * Professor: prazo final para lançamento das notas referente ao 1º bimestre na pauta eletrônica						
06/05 Processo Seletivo para o 2º/2012						
07/05 a 09/05 Semana Acadêmica de Letras, Pedag., Comput., Química, Biologia, Adm. e S. Info. (Fortium Gama)						
08/05 a 10/05 Semana Acadêmica de Administração (Fortium Plano Piloto)						
16/05 a 18/05 Semana Acadêmica de Direito						
Projeto ENADE nos finais de semana						
Curso de extensão nos finais de semana						
jun/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
07/06 Corpus Christi - 08/06 Recesso - 09/06 Recesso						
11/06 a 16/06 Avaliação A2 (todos os cursos)						
18/06 a 20/06 Prazo para inscrição na 2ª chamada da Avaliação A2 (somente casos previstos no Manual do Aluno)						
18/06 a 23/06 Eventuais reposições de aula						
25/06 a 30/06 Prova de 2ª chamada da Avaliação A2						
25/06 a 30/06 Defesa de TCC						
30/06 Prazo final para divulgação de resultados aos alunos que deverão fazer A3						
Projeto ENADE nos finais de semana						
Curso de extensão nos finais de semana						
jul/12						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
03/07 a 09/07 Avaliação A3						
11/07 * Professor: Prazo final e improrrogável para fechamento e entrega dos diários à Coordenação do Curso						
11/07 Término do Semestre						
12/07 a 27/07 Recesso dos professores						

7. Avaliação

A avaliação de aprendizagem na **Faculdade Fortium** é um processo contínuo, realizado durante o período letivo, seguindo normas e procedimentos pedagógicos estabelecidos pela Faculdade.

Cada Docente utiliza dos métodos de avaliação mais adequados à Disciplina que leciona. O detalhamento desses métodos está contido nos respectivos Planos de Ensino de cada Disciplina.

Lembre-se de que é atribuído grau zero ao aluno que usar de meios ilícitos para a elaboração de trabalhos, verificações, exames, ou qualquer outra atividade destinada à avaliação do discente. Também é atribuído grau zero ao aluno que recusar-se a realizar verificação prevista na programação do Curso.

O Regimento Interno da Faculdade Fortium dispõe:

"Art. 98. A avaliação do desempenho escolar, para efeito de aprovação no período letivo, é feita por disciplina e pelos outros componentes curriculares, incidindo sobre a frequência e o aproveitamento do conteúdo.

§ 1º O aproveitamento é o resultado da avaliação do desempenho do aluno nas atividades desenvolvidas em cada disciplina durante o período letivo, por pontos cumulativos, distribuídos de tal forma que somados, totalizem 10 (dez) pontos.

§ 2º A avaliação do aproveitamento constará de:

I – Avaliação (A1) com nota na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos, correspondente à 1ª (primeira) etapa de notas;

II - Avaliação (A2) com nota na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos, correspondente à 2ª (segunda) etapa de notas.

§ 3º Considerar-se-á aprovado na respectiva disciplina o aluno que após os resultados das avaliações A1 e A2 obtiver média igual ou superior 6 (seis) pontos.

§ 4º Deverá ser consignada formalmente, pelo menos uma nota em cada unidade, em cada disciplina.

§ 5º Os resultados da avaliação do aproveitamento deverão ser sistematicamente registrados e deverão estar disponíveis no Sistema de Gestão Acadêmica.

Art. 99. Ao aluno que não compareça a qualquer trabalho ou prova programados é conferida a nota 0 (zero) no referido trabalho ou prova.

....

Art.100. Ao aluno que, por motivo de força maior ou de doença, devidamente comprovada nos termos da lei, não compareça para realizar a avaliação é facultada a segunda chamada, mediante requerimento ao Coordenador do Curso, encaminhado no prazo de cinco (05) dias, a contar da realização da prova; podendo o requerimento ser encaminhado por terceiro, em nome do aluno, se houver impedimento deste.

§ 1º São considerados para todos os efeitos, motivos de força maior:

- I- Luto familiar;*
- II- Casos excepcionais, devidamente comprovados, a juízo do Conselho Acadêmico.*

§ 2º O prazo fixado no caput deste artigo, poderá ser dilatado, mediante parecer do Conselho Acadêmico, por solicitação fundamentada do requerente ao referido órgão.

Art. 101. No prazo de dois(02) dias, a contar da data da divulgação de resultados, é facultada ao aluno requerer verificação dos mesmos.

§ 1º A revisão de resultados deverá ser requerida mediante vista da prova e requerimento circunstanciado que contenha:

- I- A questão impugnada;*
- II- A divergência apresentada na questão;*
- III-A justificativa com fundamentação sobre a divergência apresentada.*

§ 2º Do procedimento da revisão:

- I- Depois de solicitado, o requerimento será encaminhado à Coordenação de Curso, sendo convocado o professor da referida disciplina, para análise e verificação do resultado no prazo de 48(quarenta e oito) horas;*
- II- Caso o requerente continue discordando do resultado, terá direito a recorrer, no prazo de 48(quarenta e oito) horas da divulgação e neste caso, será formada uma comissão constituída de três professores da área para uma nova revisão, que através de parecer fundamentado, apresentará resultado, no prazo de 05(cinco) dias a contar da convocação dos professores.*
- III-Não caberá recurso da decisão proferida pela comissão acima mencionada.*

Art. 102. É considerado aprovado na disciplina componente curricular, o aluno que obtiver aproveitamento igual ou superior a 6 (seis) pontos no conjunto dos trabalhos escolares e tiver alcançado a frequência mínima de 75% do total da carga horária da disciplina.

Art. 103. Submeter-se-á a avaliação de recuperação, denominada A3, o aluno que, tendo alcançado frequência não inferior a 75% (setenta e cinco por cento) das aulas da disciplina, houver obtido na média final das avaliações A1 e A2 nota inferior a 6 (seis).

§ 1º Para que o aluno esteja apto a realizar a prova de recuperação A3 deverá ter obtido no mínimo 3 (três) pontos na média das provas A1 e A2.

§ 2º O aluno que obtiver nota inferior a 3 (três) pontos na média das provas A1 e A2, estará reprovado automaticamente, sem direito à prova de recuperação A3.

Parágrafo único. Considerar-se-á reprovado na disciplina o aluno que obtiver média inferior a 6 (seis) pontos na avaliação de recuperação A3.

Art. 104. A avaliação de recuperação terá o valor de 10 (dez) pontos, tornando-se nulos os resultados obtidos ao longo do período letivo.

Art. 105. É promovido para o período seguinte o aluno aprovado em todas as disciplinas/componentes curriculares do período cursado, admitindo-se ainda a promoção do aluno que tiver sido aprovado em, pelo menos, 60% das disciplinas/componentes curriculares do respectivo período.

Art. 106. Fica retido no mesmo período escolar o aluno que tiver acumulado reprovações em mais de 30% do conjunto das disciplinas/componentes curriculares cursadas.

Art. 107. Permite-se segunda chamada das avaliações nos casos previstos em lei e, em casos excepcionais devidamente regulamentados.

Art. 108. As avaliações escolares e o registro acadêmico de seus resultados, inclusive os de segunda chamada, devem ocorrer dentro do ano civil em curso, sempre que esse coincida com o ano letivo regular.

Art. 109. Os alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos, demonstrando por meio de provas e outros instrumentos de avaliação específicos, aplicados por banca examinadoras especiais, designadas pela Diretoria,

poderão ter abreviada a duração de seus cursos, observadas as normas do sistema federal de ensino.

Art. 110. Os professores deverão entregar até o quinto dia útil de cada mês, na Secertária Acadêmica os diários de classe devidamente preenchidos e assinados, contendo regisrto de freqüência e anotações de aulas, sob pena de serem tomadas às medidas cabíveis.

§ 1º O registro dos resultados obtidos pelos alunos em trabalhos, provas e exames escolares deverão ser postados pelo professor no Sistema em até 05(cinco) dias úteis contados a partir da aplicação.

§ 2º O resultado das atividades aplicadas no encerramento de etapa de notas, assim como resultado de Exame Especial, deverá ser registrado em observância ao que determina o Calendário Escolar.

8. Faltas

O ABONO DE FALTAS NÃO EXISTE.

Mesmo em caso de doença comprovada, os limites de faltas estabelecidos pela Instituição de Ensino Superior não poderão ser ultrapassados.

Nesse sentido, estabelece o Regimento Interno da Faculdade Fortium:

“A freqüência às aulas e demais atividades escolares, permitida apenas aos matriculados, é obrigatória, vedado o abono de faltas, salvo nos casos previstos no Decreto-Lei nº 1.044, de 21 de outubro de 1969, na Lei nº 6.202, de 17 de abril de 1975, Decreto-Lei nº 715, de 30 de junho de 1969, Decreto-Lei nº 69.053, de 11 de agosto de 1971 e Portaria do MEC nº 646, de 06 de julho de 1979.”

Assim sendo, a única exceção à regra é feita, por força da Lei, ao aluno que estiver prestando serviço militar obrigatório e necessitar faltar às atividades acadêmicas por força de exercícios ou manobras. Neste caso, o aluno deverá fazer requerimento junto à Secretaria da Faculdade, anexando comprovante oficial, emitido pela Organização Militar a que pertence.

Lembre-se que o Regimento Interno da **Faculdade Fortium** determina que somente possa ser considerado aprovado o aluno que apresentar, pelo menos, 75% (setenta e cinco por cento) de freqüência nas Disciplinas em que esteja matriculado.

ISSO SIGNIFICA QUE O ALUNO QUE FALTAR A MAIS DE 25% DAS AULAS SERÁ AUTOMATICAMENTE REPROVADO NA DISCIPLINA.

8.1. Controle de Presença

O controle de presença dos alunos em sala de aula é realizado direta e unicamente pelo Docente de cada Disciplina, ou seja, O DOCENTE É O RESPONSÁVEL DIRETO PELA VERIFICAÇÃO DA PRESENÇA DO ALUNO EM SALA DE AULA, NÃO CABENDO TAL ATRIBUIÇÃO A NENHUM OUTRO SETOR DA FACULDADE.

8.2. Identificação do Aluno

A CARTEIRA ESTUDANTIL é o instrumento de identificação individual e intransferível, do aluno matriculado na **Faculdade Fortium**, para acesso às salas de aula, laboratórios e Biblioteca da Faculdade.

9. Código de Comportamento do aluno

O comportamento esperado do aluno da **Faculdade Fortium** é aquele compatível com seu futuro profissional, conforme concebido pelo Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação. Nesse sentido, é esperado do aluno um comportamento comprometido com a ética profissional, organizacional e social, contribuindo para a qualidade de vida em sociedade.

Assim sendo, o Regimento Interno da Faculdade Fortium dispõe:

Art. 142. São deveres do aluno:

I - cumprir os dispositivos regimentais, no que se refere à organização didática e em especial à frequência, com observância em tudo, das normas deste Regimento Unificado;

II - cumprir a programação curricular prevista para seu curso;

III - buscar obter o máximo aproveitamento das aulas e demais atividades do curso em que estiver matriculado;

IV - apresentar-se pontualmente para as atividades escolares programadas;

V - executar, nos prazos que lhe forem assinalados, as atividades acadêmicas a que estiver obrigado;

VI - votar nas eleições de seus representantes;

VII - obedecer às leis, estatutos, normas e regimentos que regulam a vida acadêmica da Faculdade Fortium, manifestando discordância apenas através dos meios próprios;

VIII - abster-se de toda e qualquer manifestação ou prática que importe em desrespeito ou ofensa aos diretores, professores, coordenação e membros do corpo docente, bem como o pessoal administrativo e demais alunos da Faculdade Fortium;

IX - levar ao conhecimento dos representantes dos alunos, Coordenadores de Cursos e Diretoria ou qualquer outro membros da administração superior da Faculdade Fortium, sempre que delas tomar ciência, irregularidades ou descumprimento deste Regimento Unificado e demais normas que regulam a vida acadêmica;

X - efetuar pontualmente os pagamentos das taxas e parcelas das semestralidades escolares devidas, na forma da lei, como contraprestação dos serviços educacionais recebidos.

(...)

Art. 156. Os membros do corpo discente estão sujeitos às seguintes penas disciplinares:

I - advertência escrita;

II - suspensão das atividades acadêmicas pelo prazo máximo equivalente a 20% (vinte por cento) dos dias letivos previstos para o semestre em que for aplicada a sanção;

III - desligamento compulsório.

Art. 157. Será advertido por escrito o aluno que:

I - portar-se de maneira inconveniente, incomodativa ou perturbadora da ordem, em quaisquer das dependências da Faculdade Fortium ou em locais onde esteja presente grupo de alunos ou professores representando a Instituição;

II - utilizar-se de expressões ou gestos incompatíveis com a conduta urbana e aceitável que se deve esperar de todos os cidadãos em geral, quer quando se dirigir a qualquer dos integrantes dos Corpos Docente e Técnico-Administrativo, quer quando se dirigir a outro aluno da Faculdade Fortium.

§ 1º Compete ao Coordenador do Curso e/ou Direção aplicar a pena de advertência escrita.

§ 2º Qualquer dos membros da comunidade acadêmica poderá noticiar ao Coordenador do Curso competente para aplicar a punição, a ocorrência do ato faltoso.

§ 3º Ao aluno será garantido o direito de defender-se, por escrito, no prazo de 5 (cinco) dias, contados da data em que for notificado.

Art. 158. Será suspenso por até o prazo máximo equivalente a 20% (vinte por cento) dos dias letivos previstos para o semestre em curso, o aluno que:

I - agredir, sem justa causa, outro aluno;

II - ofender, com palavras de baixo calão, a qualquer membro dos Corpos Docente e Técnico-Administrativo;

III - fraudar ou tentar fraudar a execução de trabalhos e/ou tarefas escolares, excluídas as provas de avaliação escolar;

IV - por meio de manifestações de qualquer natureza, ofender a moral dos dirigentes, professores e funcionários da Faculdade Fortium;

V - dolosamente atentar contra o patrimônio moral, científico, cultural ou material da Faculdade Fortium;

VI - por qualquer meio, tentar impedir o exercício de funções pedagógicas, científicas ou administrativas no âmbito da Faculdade Fortium;

VII - reincidir, no prazo de 1 (um) ano, na prática de atos que resultaram em advertência escrita.

§ 1º Compete ao Diretor aplicar a pena de suspensão.

§ 2º Qualquer dos membros da comunidade acadêmica poderá noticiar ao Diretor a ocorrência do ato faltoso que importe em aplicação da penalidade de suspensão.

§ 3º Ao aluno será garantido o direito de defender-se, por escrito, no prazo de 5 (cinco) dias, contados da data em que for notificado.

§ 4º O Diretor ouvirá as pessoas relacionadas ao ato faltoso e, por solicitação do aluno, até 3 (três) testemunhas de defesa.

§ 5º A pena de suspensão implica em vedação ao acesso às dependências da Faculdade Fortium e participação nas atividades acadêmicas regulares, devendo o aluno ser considerado ausente, para fim de registro de frequência, sendo-lhe garantido, no entanto, o direito de realizar as provas e exames de verificação do rendimento escolar.

Art. 159. Na aplicação de penalidades levar-se-á em conta:

I - a primariedade do infrator;

II - as circunstâncias em que foi cometida a infração;
comunidade acadêmica;

III - a repercussão do ato faltoso no seio da IV - os motivos que levaram
ao cometimento da falta.

Art. 160. Será compulsoriamente desligado da Faculdade Fortium o aluno que:

I - no prazo de 1 (um) ano, for penalizado com penas de suspensão que
ultrapassem 30 (trinta) dias letivos;

II - agredir fisicamente qualquer dos membros dos Corpos Docente e
Técnico-Administrativo da Faculdade Fortium;

III - fraudar, tentar fraudar ou, de qualquer modo, contribuir para que
sejam fraudados exames e provas e avaliação de rendimento escolar;

IV - demonstrar comportamento agressivo e incompatível com a vida em
regime escolar;

V - portar, nas dependências da Faculdade Fortium, ainda que autorizado
por autoridade competente, arma de fogo ou quaisquer outros
instrumentos cortantes, contundentes ou cortocontundentes, destinados
ao ataque ou a defesa pessoal;

VI - praticar, no âmbito da Faculdade Fortium, crime tipificado na
legislação penal.

§ 1º Compete ao Diretor aplicar a pena de desligamento compulsório.

§ 2º Qualquer dos membros da comunidade acadêmica poderá noticiar ao Diretor a
ocorrência do ato faltoso que importe em aplicação da penalidade de desligamento
compulsório.

§ 3º Ao aluno será garantido o direito de defender-se, por escrito, no prazo de 10
(dez) dias, contados da data em que for notificado.

§ 4º O Diretor ouvirá as pessoas relacionadas ao ato faltoso e, por solicitação do
aluno, até 3 (três) testemunhas de defesa.

Art. 160. Na aplicação de penalidades levar-se-á em conta:

I - a primariedade do infrator;

II - as circunstâncias em que foi cometida a infração;
comunidade acadêmica;

III - a repercussão do ato faltoso no seio da IV - os motivos que levaram
ao cometimento da falta.

10. Processos Acadêmicos

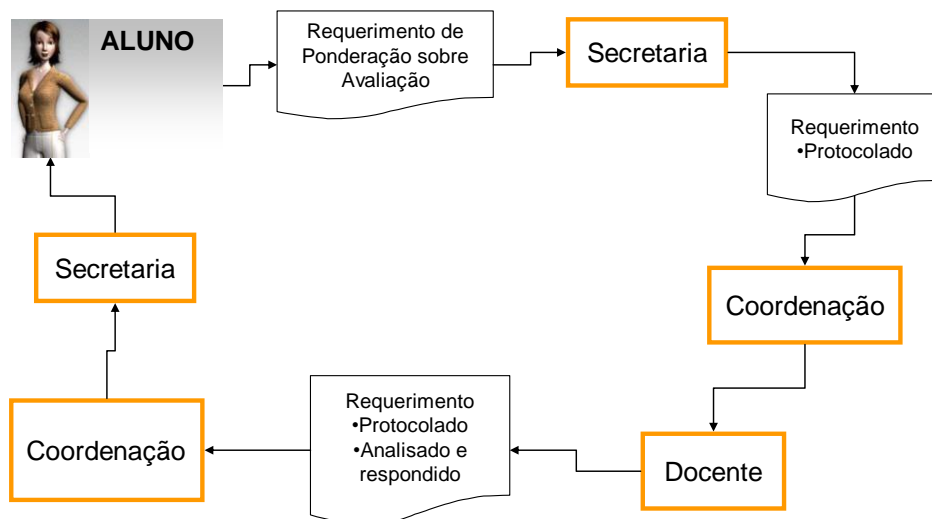
Os procedimentos referentes aos Processos Acadêmicos a seguir descritos deverão ser observados pelos alunos, a fim de possibilitar seu perfeito e justo atendimento pela estrutura da Faculdade.

O descumprimento dos referidos procedimentos implicará na impossibilidade de análise, por parte da Faculdade, do fator motivante do processo, automaticamente anulando a possibilidade do aluno ter seu pleito atendido.

10.1. Ponderação sobre Avaliação

Questionamentos de aspectos acadêmicos referentes a avaliações ministradas pelos Docentes podem ser feitos somente por meio de Requerimento protocolado na Secretaria Acadêmica.

Para tanto, o aluno deverá protocolar Requerimento até, no máximo, no **dia útil seguinte** ao fato gerador.



O aluno deverá identificar a Disciplina, Docente, avaliação, data, questão e apresentar argumentos CIENTÍFICOS para embasar sua posição.

NOTA: ARGUMENTOS DE QUALQUER OUTRA NATUREZA SERÃO DESCONSIDERADOS E O PARECER SERÁ EMITIDO COMO INDEFERIDO.

A Coordenação do respectivo Curso encaminhará o Requerimento ao Docente que emitirá seu parecer em até duas semanas, a contar da data do recebimento do Requerimento pela Coordenação.

O PARECER DO DOCENTE TEM CARÁTER DEFINITIVO E NÃO ADMITE RÉPLICA POR PARTE DO ALUNO.

10.2. Segunda Chamada de Avaliação

Em conformidade com a LDB e com o Regimento Interno da Faculdade Fortium, o aluno que, por motivo de força maior ou de doença, devidamente comprovada nos termos da lei, não compareça para realizar a avaliação é facultada a segunda chamada, mediante requerimento à Secretaria Acadêmica, encaminhado no prazo estabelecido no Calendário Acadêmico da Faculdade Fortium, podendo o requerimento ser encaminhado por terceiro devidamente autorizado, em nome do aluno, se houver impedimento deste.

Serão considerados para todos os efeitos, motivos de força maior e serão aceitos pedidos, devidamente comprovados, motivados por:

I - Problema de saúde, devidamente comprovado por atestado médico reconhecido na forma da lei constando o Código Internacional de Doenças (CID);

II - Ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros, comprovado por ocorrência policial;

III - Manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar;

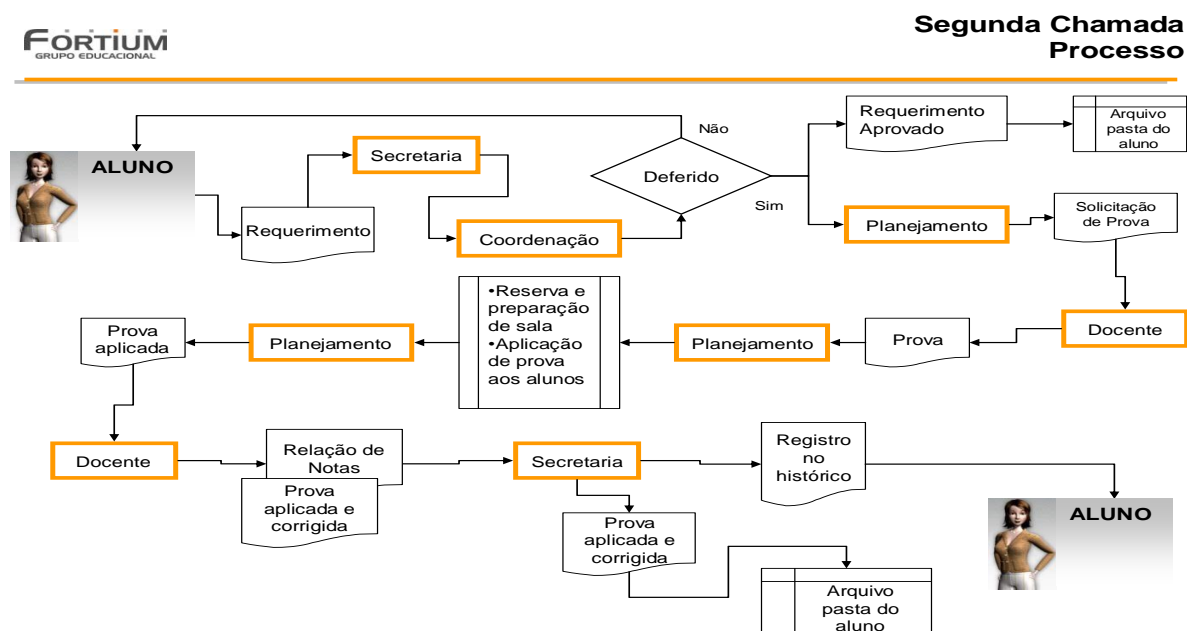
IV - Luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro(a);

V - Convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente;

A data e hora de aplicação da prova de segunda chamada está prevista no Calendário Acadêmico e não haverá autorização para realização de prova fora do dia e hora estipulados para aplicação.

Provado, por qualquer modo, a falsidade do atestado médico ou outros meios de comprovação, a Direção da Faculdade fará a devida comunicação ao MEC, para ser promovida a responsabilidade criminal do atestante.

A aceitação do Requerimento pela Secretaria Acadêmica é condicionada ao pagamento de taxa estipulada pela Faculdade. ***São isentos do pagamento da taxa alunos que comprovem os motivos I, III e IV*.**



Justificativas não aceitas implicarão na falta não justificada do aluno à Avaliação original, por consequência incidindo grau **zero**.

NÃO HÁ TERCEIRA CHAMADA. O ALUNO QUE NÃO COMPARECER À AVALIAÇÃO DE SEGUNDA CHAMADA RECEBERÁ AUTOMATICAMENTE GRAU **ZERO** NA AVALIAÇÃO.

10.3. Exercício Domiciliar

Alunos que se enquadrarem nas situações previstas na Lei nº 6.202/75 e Art. 2º do Decreto nº 1.044/69, ou seja, portadores de moléstias congêntas, patológicas, gestantes a partir do oitavo mês, ou convocados legalmente pelo serviço eleitoral ou judicial poderão requerer a concessão do Regime de Exercício Domiciliar.

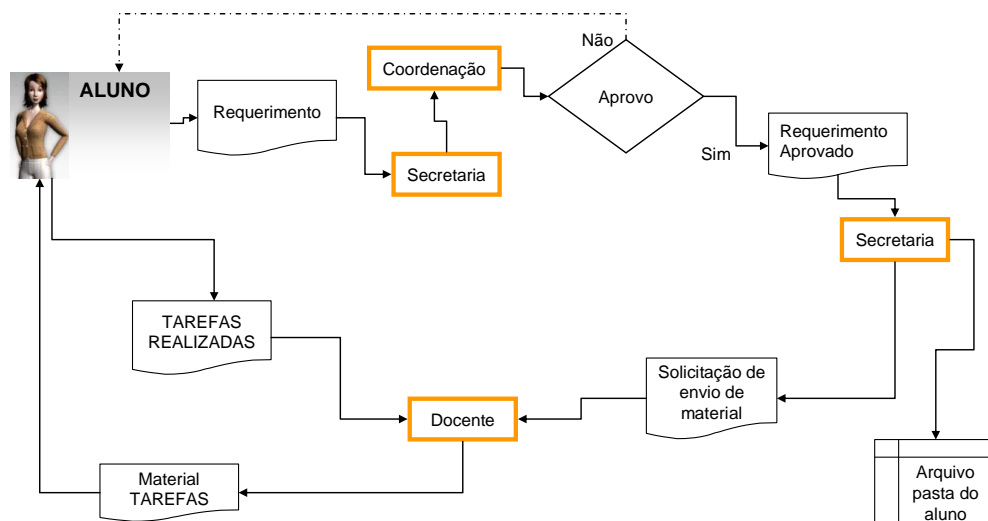
PROCEDIMENTOS:

O aluno, ou representante legal deve requerer o Regime de Exercício Domiciliar junto à Secretaria Acadêmica.

IMPORTANTE: Para usufruir desse benefício, é necessário preencher requerimento específico, anexando Atestado/Laudo Médico com o indicativo do Código de Doenças (CID), no prazo de 3 (três) dias corridos, a partir da data do impedimento, com licença mínima de 15 (quinze) dias corridos.

OBSERVAÇÕES:

- Licença Maternidade: 90 dias corridos (a partir do 8º mês);
- NÃO HÁ AMPARO LEGAL Licença Paternidade;
- Outras Doenças em conformidade com a LEI: mínimo 15 dias corridos;



Caso aprovado o requerimento, caberá aos respectivos Docentes providenciar as tarefas domiciliares, que deverão ser desenvolvidas durante o período de Licença.

Lembre-se: é de responsabilidade do aluno o recebimento e a entrega das tarefas domiciliares e a obediência rigorosa aos prazos estipulados pelos Docentes.

Quando o aluno desejar que o material seja retirado e/ou entregue via representante legal, deverá expressar essa opção por ocasião da emissão de seu Requerimento à Secretaria Acadêmica.

É OBRIGAÇÃO DO ALUNO BUSCAR INFORMAÇÕES E PROVIDENCIAR A RETIRADA DO MATERIAL NECESSÁRIO AO REGIME DE EXERCÍCIO DOMICILIAR, UMA VEZ QUE A NÃO RETIRADA NÃO JUSTIFICARÁ ATRASOS OU DESEMPENHO INSATISFATÓRIO NA DISCIPLINA.

10.4. Rematrícula

A matrícula é renovada a cada semestre letivo, no período estabelecido no Calendário Acadêmico da Faculdade Fortium. Esse processo é muito importante, pois define a continuidade de seu Curso junto à **Faculdade Fortium**, conforme segue:

Note que o processo de rematrícula é realizado através do *aluno on line*, envolve vários setores da Faculdade e exige disponibilidade do aluno para a realização dos diversos procedimentos necessários.

TODOS OS ALUNOS DEVEM FAZER O PROCESSO DE REMATRÍCULA.

Se você é aluno de GRADE FECHADA, sua rematrícula será realizada nas disciplinas do semestre subsequente ao que você está cursando, desde que você seja aprovado nas Disciplinas pré-requisito.

Se você é aluno de GRADE ABERTA, você deverá montar seu Quadro Horário de Aulas, em acordo com o Quadro Horário de Aulas do Curso. A Coordenação do respectivo Curso analisará a viabilidade e a conveniência pedagógica das disciplinas por você sugeridas, alterando sua grade se necessário.

A não renovação da matrícula representa abandono de curso. A rematrícula será efetivada com a confirmação da primeira mensalidade paga e contrato assinado.

10.5. Trancamento de Matrícula

O Trancamento de Matrícula é a interrupção temporária das atividades acadêmicas e pode ser concedido por um prazo de até 2 (dois) anos. Esse processo é destinado a alunos que, por diferentes motivos, não possam dar continuidade a seus estudos na Faculdade, fazendo com que o aluno não perca o seu vínculo com a Instituição, bem como tenha o direito de retornar à Faculdade, ou renovar seu trancamento posteriormente.

Esse processo é realizado mediante Requerimento do aluno interessado à Secretaria Acadêmica, onde deve ser especificado o motivo do trancamento e

expectativa de retorno do aluno. O Requerimento somente poderá ser deferido para os alunos que estejam em dia com todas suas obrigações junto a Faculdade.

NÃO É PERMITIDO O TRANCAMENTO DE MATRÍCULA POR DISCIPLINA, UMA VEZ QUE O REGIMENTO INTERNO DA FACULDADE FORTIUM PREVÊ GRADE FECHADA.

É NECESSÁRIO QUE O ALUNO, AO INTERROMPER SEUS ESTUDOS, FORMALIZE SEU TRANCAMENTO DE MATRÍCULA. SOMENTE DESSA MANEIRA SERÁ CANCELADO SEU CONTRATO JUNTO À FACULDADE, CESSANDO A OBRIGATORIEDADE DA REALIZAÇÃO DE PAGAMENTOS À INSTITUIÇÃO.

10.6. Cancelamento de Matrícula

O Cancelamento da Matrícula é o processo que resulta na quebra do vínculo entre o aluno e a Instituição, exigindo que aluno se submeta a novo Processo Seletivo, caso deseje retomar seus estudos na Faculdade.

O Cancelamento da Matrícula poderá ocorrer por iniciativa do aluno, ou da Faculdade.

O Cancelamento da Matrícula de iniciativa do aluno é feito por meio de Requerimento à Secretaria Acadêmica, sendo exigida quitação das mensalidades até o mês no qual é feito o Requerimento.

O Cancelamento da Matrícula por iniciativa da Faculdade é realizado como resultado de processo disciplinar, com aplicação da pena de desligamento. Nesse caso também é exigida a quitação das mensalidades pelo aluno, até o mês no qual foi emitido o Cancelamento.

10.7. Reabertura de Matrícula

O processo de Reabertura de Matrícula é destinado aos alunos que realizaram o processo de Trancamento de Matrícula, e visa possibilitar o retorno do aluno a seu Curso.

O processo é feito por meio de Requerimento junto à Secretaria Acadêmica, dentro dos prazos estabelecidos para Reabertura da Matrícula. O requerimento somente será deferido após análise curricular realizada pela Coordenação do respectivo Curso de Graduação.

10.8. Mudança de Turma, Turno ou Re-opção de Curso

A Mudança de Turma, Turno ou Re-opção de Curso pode ser solicitada pelo aluno por meio de Requerimento junto à Secretaria Acadêmica, dentro dos prazos fixados pela Faculdade no Calendário Acadêmico.

O Requerimento somente poderá ser deferido caso o aluno esteja em dia com todas suas obrigações junto à Faculdade, bem como após parecer positivo da Coordenação do(s) Curso(s) envolvido(s), que levará em consideração aspectos acadêmicos, número de vagas existentes e aceitação das justificativas (devidamente comprovadas) do aluno requerente.

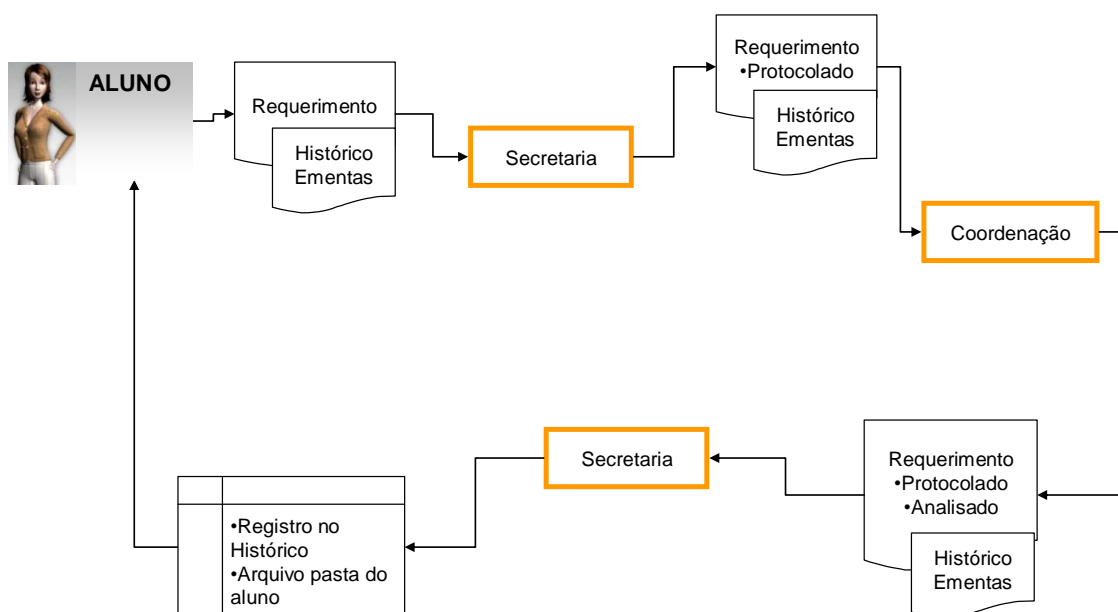
10.9. Transferência

A Transferência do aluno da **Faculdade Fortium** para outra Instituição de Ensino Superior pode ser solicitada pelo aluno por meio de Requerimento junto à Secretaria Acadêmica.

Para ter seu requerimento deferido, o aluno deve ter seu vínculo totalmente regularizado junto à **Faculdade Fortium**, ou seja, deverá estar regularmente matriculado no período letivo para o qual foi requerida sua Transferência, conforme previsto no Artigo 49 da Lei nº 9.394/96 do Ministério da Educação. Essa exigência é aplicada também aos alunos que estejam com suas matrículas trancadas.

10.10. Aproveitamento de Estudos

Conforme previsto no Regimento Interno da Faculdade (Art. 65) pode ser concedida a matrícula ao aluno transferido de curso superior de instituições congêneres nacionais e estrangeiras, conforme o seguinte processo:



O requerimento de matrícula por transferência é instruído com a documentação exigida por força do Regimento da Faculdade, além do histórico escolar do curso de origem, programas e cargas horárias das disciplinas nele cursadas, com respectivos conceitos ou notas obtidos.

O aluno transferido está sujeito às adaptações curriculares que se fizerem necessárias, mesmo se aceitos os estudos realizados com aproveitamento do curso de origem.

O aproveitamento de estudos (Art. 66) pode ser concedido e as adaptações curriculares são determinadas na forma fixada pela Coordenação do Curso, segundo seu Projeto Pedagógico.

O aluno somente é dispensado de Disciplinas dos Cursos de Graduação da **Faculdade Fortium** caso comprove sua aprovação nas Disciplinas correspondentes, bem como apresente ementa emitida pela Instituição de origem, que contemple o conteúdo mínimo definido pelo Projeto Pedagógico do respectivo Curso de Graduação da **Faculdade Fortium**.

11. Expedição de Documentos

Os alunos poderão obter documentos, tais como: Histórico Escolar, Declaração de Escolaridade, Declaração de Passe Estudantil, Boletim e Boleto Bancário por meio do *aluno on line* no portal www.fortium.edu.br através da opção faculdade.

A Secretaria Acadêmica da Faculdade também está à disposição dos alunos para emissão de documentos relacionados com sua atividade acadêmica. Para isso, o aluno deve providenciar Requerimento apropriado, pagar a taxa estipulada pela Faculdade e apresentar documento de identificação no ato da retirada da documentação solicitada. Os documentos devem ser requeridos com antecedência junto à Secretaria Acadêmica, que providenciará sua elaboração nos seguintes prazos:

DOCUMENTOS	PRAZOS (dias úteis)
Aproveitamento de Estudos	10
Colação de Grau Especial	05
Conteúdo Programático	15
Contrato de Estágio para assinar	05
Declaração (diversas)	02
Declaração de Conclusão	10
Histórico Escolar	03
Registro de Diploma	90

Revisão de faltas e notas	15
Transferência Externa	15
Transferência Interna	05

MUDANÇAS DE DADOS PESSOAIS, ENDEREÇOS, ETC DEVEM SER SOLICITADAS POR MEIO DE REQUERIMENTO À SECRETARIA ACADÊMICA. É OBRIGAÇÃO DO ALUNO A PERMANENTE ATUALIZAÇÃO DE SEUS DADOS JUNTO À FACULDADE, HAJA VISTA QUE ESTAS INFORMAÇÕES EMBASAM A ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS ACADÊMICOS.

É VEDADO A QUALQUER FUNCIONÁRIO DA FACULDADE O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES ACADÊMICAS POR TELEFONE (NOTAS, PROVAS, HORÁRIOS, ETC).

É OBRIGAÇÃO DO ALUNO A LEITURA DOS INFORMES DIVULGADOS NOS DIVERSOS QUADROS DE AVISOS DISPONÍVEIS NOS CAMPUS.

12. Colação de Grau

O ato de Colação de Grau dos concluintes de Curso de Graduação é obrigatório a todos os alunos que concluem o curso, mesmo para aqueles que possuam qualquer outra graduação ou licenciatura.

A Colação de Grau Oficial é de competência da **Faculdade Fortium**, devendo ser realizada em sessão solene, no dia, hora e local previamente designados pela Direção da Faculdade. O ato oficial de Colação de Grau deve ser presidido pela Diretora da Faculdade, ou por pessoa com competência por ela delegada.

A Colação de Grau e o ato oficial são obrigatórios para a conclusão do Curso e expedição do competente Certificado de Conclusão de Curso. Só participam da Colação de Grau os alunos aprovados em todas as disciplinas, estágios e Trabalhos de Conclusão de Curso, não sendo permitida a participação na Colação de Grau de aluno com pendências em sua matriz curricular.

12.1. Colação de Grau Especial

Alunos que não participarem, por qualquer motivo, do ato oficial de Colação de Grau poderão, mediante Requerimento à Secretaria Acadêmica, solicitar Colação de Grau Especial.

Caso sejam atendidas as condições para Colação de Grau, a Diretora Geral da Faculdade definirá o dia, local e hora do ato oficial.

A COLAÇÃO DE GRAU ESPECIAL SOMENTE PODERÁ SER REQUERIDA APÓS O ATO OFICIAL DE COLAÇÃO DE GRAU.

12.2. Certificado de Conclusão do Curso e Diploma

O aluno que concluir o curso terá direito ao Certificado de Conclusão de Curso e Histórico.

O REQUERIMENTO DO CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DO CURSO SOMENTE PODERÁ SER FEITO APÓS A COLAÇÃO DE GRAU DO ALUNO.

Para a expedição do Diploma, o aluno deverá providenciar Requerimento específico à Secretaria Acadêmica, anexando a documentação necessária.

13. Coordenação do Curso

É facultado a todos alunos solicitar reuniões pessoais com a Coordenação de seu Curso de Graduação. As Coordenações são compostas por Docentes, Titulares de Disciplinas dos Cursos de Graduação e/ou Pós-Graduação da Faculdade, diariamente disponíveis em seus gabinetes para melhor atender ao corpo discente.

Considerando que a Coordenação de cada Curso participa de vários processos administrativos e organizacionais na estrutura da Instituição, eventualmente torna-se necessário racionalizar o tempo disponível, a fim de possibilitar o atendimento de todos os alunos.

Segue abaixo os endereços eletrônicos das Coordenações:

Curso de Administração (L 2 Sul)	administracao@fortium.com.br
Curso de Administração (Gama)	administracaogama@fortium.com.br
Curso de Direito (L 2 Sul)	direito@fortium.com.br
Curso de Sistemas de Inform. (L 2 Sul)	sistemas@fortium.com.br
Curso de Sistemas de Inform. (Gama)	sistemasgama@fortium.com.br
Curso de Letras (L 2 Sul)	letras@fortium.com.br
Curso de Pedagogia (L 2 Sul)	pedagogia@fortium.com.br
Curso de Letras (Gama)	letrasgama@fortium.com.br
Curso de Pedagogia (Gama)	pedagogiagama@fortium.com.br
Curso de Design de Interface (L 2 Sul)	design@fortium.com.br
Curso de Comunicação Social (L 2 Sul)	comunicacaosocial@fortium.com.br
Curso de Biologia (Gama)	biologia@fortium.com.br
Curso de Computação(Gama)	computacao@fortium.com.br
Curso de Química(Gama)	quimica@fortium.com.br
Curso de Gestão Pública (L 2 Sul)	gestaopublica@fortium.com.br
Curso de Gestão de Segurança Pública	contato@fortium.com.br

14. Financeiro

O Departamento Financeiro é indicado ao aluno para obtenção de informações sobre pagamentos, débitos de mensalidades, negociação de dívidas, etc. Esse Departamento também é o responsável pela emissão de Recibos.

Assim sendo, caso o aluno necessite dos serviços do Departamento Financeiro da Faculdade, deverá solicitá-lo por meio de Requerimento, ao qual deverá ser anexado comprovante de pagamento da última mensalidade.

No caso de Recibo destinado à empresa em que o aluno é empregado, também deverá ser anexada carta da empresa empregadora, em papel timbrado, declarando que esta constitui os seus pagamentos.

15. Biblioteca

A Biblioteca da **Faculdade Fortium** é um centro de informações destinado ao suporte bibliográfico e não bibliográfico ao processo de ensino-aprendizagem, à pesquisa e à promoção da democratização do conhecimento.

Para que a Biblioteca Central da Faculdade cumpra seus objetivos e atenda seus usuários com excelência, foi concebido o Regulamento Interno da Biblioteca Central da **Faculdade Fortium**, que se aplica a todos seus usuários.

Dentre os vários serviços oferecidos pela Biblioteca pode-se destacar:

- **SERVIÇO DE REFERÊNCIA**
Local onde o usuário é orientado para acesso à informação desejada, bem como onde são solicitadas pesquisas bibliográficas “On-Line” e/ou em “CD-ROM”.
- **EMPRÉSTIMO DOMICILIAR**
O empréstimo domiciliar de obras do acervo da Biblioteca Central da **Faculdade Fortium** é restrito aos alunos, professores e funcionários da Faculdade, sendo exigida carteira funcional ou estudantil, conforme previsto no Regulamento Interno da Biblioteca.
- **TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS**
Conscientiza e orienta os usuários sobre o sistema operacional da biblioteca e sobre como fazer o uso correto da informação.

16. Ouvidoria

A Ouvidoria da Faculdade Fortium tem como objetivo o atendimento à comunidade acadêmica e à comunidade externa. Com a finalidade de facilitar a comunicação temos a função de ouvir, encaminhar e acompanhar sugestões, reclamações, solicitações e/ou elogios. Esse processo deve contribuir com a qualidade da Educação em nossa Instituição.

Para fins de registro, são gerados relatórios. Trata-se de um serviço direto à Direção, às coordenações e aos órgãos competentes na missão de contribuir com o processo de melhoria contínua. O atendimento poder ser realizado através do site, no atendimento expresso, bem como, pessoalmente.

Contato: ouvidoria@fortium.com.br

Contribuindo para a melhoria do nosso Projeto Educacional.

17. Educação à Distância

Com base na Portaria/MEC nº. 2.253 de 18 de outubro de 2.000, as Instituições de Ensino Superior poderão introduzir na organização pedagógica e curricular de seus cursos a oferta de disciplinas que, em seu todo ou em parte, utilizem método não presencial.